

Allgemeine Geschäftsbedingungen/AGBs

Geltungsbereich

Die vorliegenden AGBs regeln das Vertragsverhältnis zwischen vivis (Vivian Maurhofer) und den Kunden, die ein Produkt kaufen, eine Dienstleistung erwerben oder in einem anderen geschäftlichen Verhältnis zu vivis stehen.

Vertragsabschluss

Die AGBs werden bei jeder Bestellung eines Produktes sowie bei jeglichen Erwerben von Dienstleistungen von dem Kunden akzeptiert. Die AGBs sind immer gültig, sofern nichts anderes vertraglich vereinbart wurde.

Produkte

Die Produkte, welche bei vivis hergestellt wurden, sind von Hand gemacht. Es wird keine maschinelle Genauigkeit garantiert. Auch zu beachten ist, dass es Abweichungen zwischen den Produktabbildungen und den gelieferten Produkten geben kann.

Garantie

Vivis gewährt keine Garantie auf alle Produkte. Jedes Produkt von vivis ist ein Unikat und so sind die exakten Grössen sowie kleine Details nicht garantiert.

Bestellung

Bestellungen können per Mail (vivis@bluewin.ch) getätigt werden. Ein Bestätigungsmail von vivis bescheinigt die Anfrage und informiert über die Ausführung der Lieferung. Bei jeder Bestellung werden die AGBs automatisch als einverstanden erklärt.

Lieferfrist

Es ist keine Lieferfrist garantiert. Die Produkte werden bis zu einem Wert von 200 Franken nach dem Bestätigungsmail per B Post gesendet. Bei einer Bestellung von einem Betrag höher als 200 Franken muss zuerst die Zahlung erfolgen. Nach Eingang der Zahlung wird das Produkt abgeschickt.

Der Kunde kann auch andere Transportmöglichkeiten abmachen, sofern vivis damit einverstanden geht.

Zahlung

Die Zahlung folgt auf Rechnung und muss innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum geleistet werden. Nach nicht erfolgter Zahlung und einmaliger Mahnung wird der Betrag auf dem Rechtsweg eingefordert. Des Weiteren kann die Nichteinhaltung der Zahlungsfrist im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen Mahn- und Inkassokosten auslösen.

Die Produkte sind in Schweizer Franken zu bezahlen.

Versand

Der Versand wird individuell nach Bestellung geregelt und ist nicht im Produktpreis inbegriffen. Bei Bestellung wählt vivis die günstigste Versandmöglichkeit der Schweizer Post. Vivis bestimmt die Versandkosten welche dem Kunden in Rechnung gestellt werden. Versand ins Ausland kann mit vivis per Mail vereinbart werden.

Rückgaberecht

Es gilt kein Rückgaberecht bei vivis.

Anwendbares Recht

Es gelten die Bestimmungen des Schweizer Rechts.

Weiteres

Vivis übernimmt keine Garantie auf Richtigkeit und Aktualität der Website.

Die AGBs von vivis können jederzeit geändert werden und sind auf der Website publiziert.

Juni 2019